

# Lycée Fourier Saint-Germain

## BAC PRO MCV

### Métiers du commerce et de la vente

Formation scolaire  
ou en apprentissage  
avec le CFA EN



#### Option B – Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

#### Accès à la formation

Après une Seconde professionnelle de la famille des métiers du commerce et de la vente, ou une Seconde générale ou technologique dans le cadre d'une passerelle. Les élèves titulaires de certains CAP du même secteur peuvent également préparer ce bac pro en 2 ans sous certaines conditions.

#### Objectifs de la formation

Le titulaire de ce bac est formé à élaborer un projet, à construire un fichier clients, à concevoir des outils d'aide à la prospection, à exploiter et analyser les résultats, et à savoir en rendre compte auprès de son équipe. Par ailleurs, il acquiert les techniques de négociation lui permettant de préparer la visite chez le client, de présenter les produits ou les services, d'argumenter, de traiter les objections, et de négocier les prix et les conditions de vente.

#### Contenu : enseignements généraux et professionnels

##### Enseignement généraux :

- Français
- Mathématiques
- Langues vivantes
- Histoire-géographie
- Éducation physique
- Arts appliqués

##### Enseignements professionnels :

- Conseil et vente
- Gestion des stocks et de l'offre produit
- Animation de l'unité commerciale
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client
- Économie et Droit
- Prévention Santé Environnement

#### Poursuite d'études

- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTS Management commercial opérationnel
- BUT Techniques de Commercialisation

#### Métiers

- Commercial/e
- Attaché/e commercial/e
- Télévendeur/euse
- Téléprospecteur/trice
- Représentant/e
- Conseiller/ère relation client à distance ...

20 semaines de période de formation en milieu professionnel sur 3 ans



10-16 rue Raymond Poincaré  
89000 AUXERRE



0890005X@ac-dijon.fr



03 86 72 53 10



lyc89-fourier.ac-dijon.fr  
lyceesaintgermain.fr

